



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité  
Océan Indien

# ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT EN STRUCTURES DES PERSONNES TRANSIDENTITAIRES



Le Conseil Régional  
des Personnes Accueillies / Accompagnées

ÎLE DE LA RÉUNION

30/06/2021

## Plénière du 30 juin 2021

Format Hybride : Présentiel et Distanciel

**31 participants**

25 en présentiel (12 professionnels, 8 personnes accompagnées/accueillies et 5 citoyens concernés par la thématique)

6 en distanciel dont 2 délégués CNPA, 1 délégué CRPA Réunion et 3 professionnels

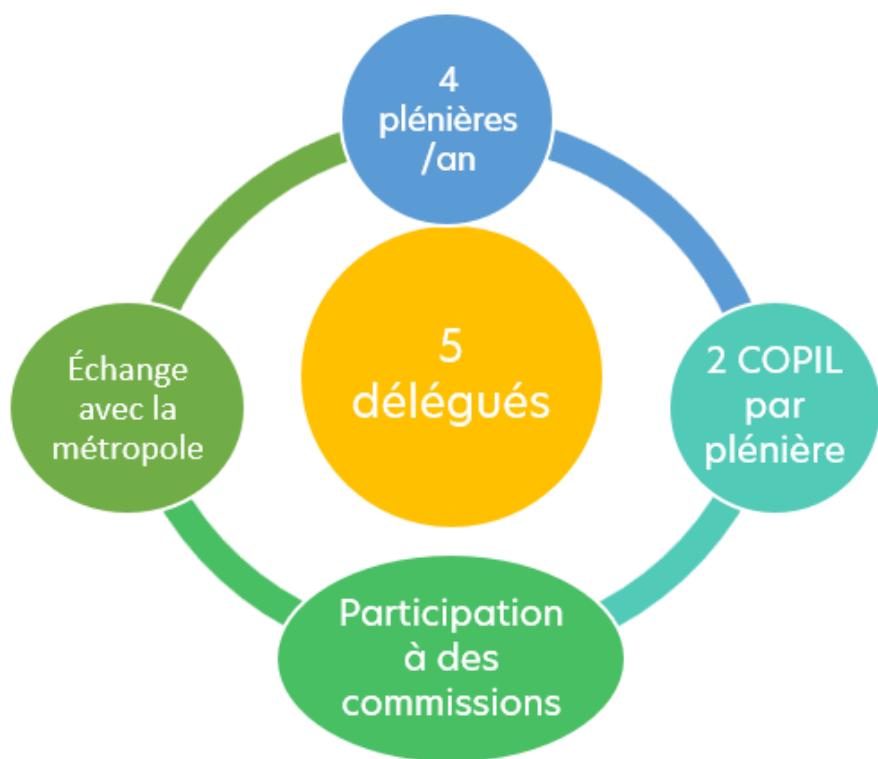


A noter qu'une journaliste du Journal de l'Île de La Réunion (JIR) était présente afin de couvrir cette journée (cf article en fin ce compte-rendu).

## Qu'est-ce que le CRPA ?

Le CRPA, né en 2010 et est actif à La Réunion depuis 2014, pour favoriser la participation des personnes précaires dans l'élaboration des politiques publiques. Les CRPA sont reconnus officiellement par l'Etat par le décret n°2016-1440 du 26 octobre 2016.

A La RÉUNION, le CRPA c'est



## Choix de la thématique ?

Cette thématique de la transidentité est venue d'une réflexion à partir de rencontres avec des professionnels et des personnes accueillies en structures d'hébergements et étant directement concernées.

Ce thème est particulièrement prégnant et en lien avec l'actualité, notamment le mois des fiertés.

Ainsi, une candidate à l'élection de délégué CRPA, rencontrée dans une des structures adhérentes de la FAS-OI, s'est particulièrement investie et a mobilisé son réseau.

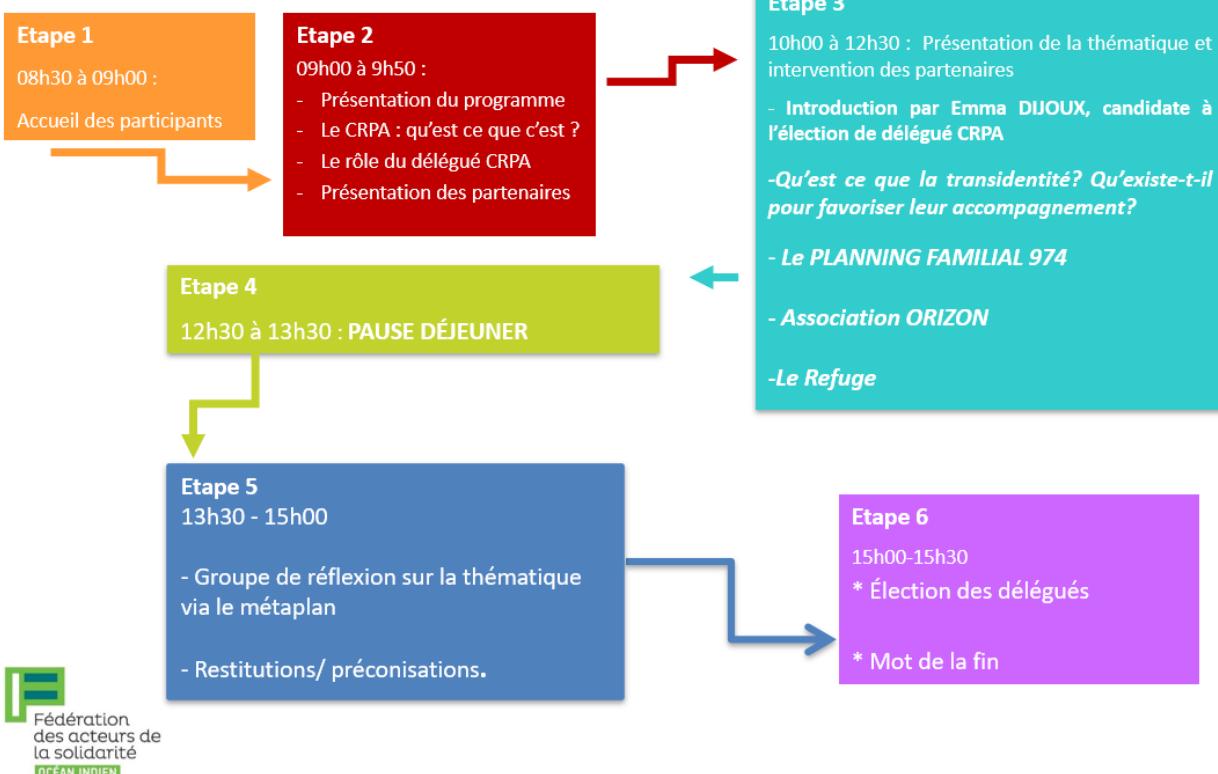


## Déroulement de la journée :



### «Accueil et accompagnement en structure des personnes trans identitaires »

Le mercredi  
30 juin 2021



## Équipe organisatrice :

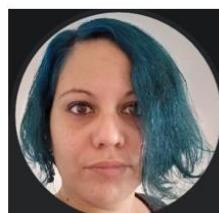
- Délégués CRPA :



Daisy FONTAINE  
Le Tampon  
Déléguée CRPA  
(2016)



Alain ELIZEON  
Saint-Louis  
Déléguée CRPA  
(2019)



Anne-Sophie  
ROCHEGUNE  
Saint-Denis  
Déléguée CRPA (2019)



Marina PARENT  
Sainte-Marie  
Déléguée CRPA (2019)

Lors des COPIL, nous nous sommes organisés de manière à ce que chaque délégué ait la charge d'une partie du déroulé de cette journée : accueil, respect des normes sanitaires, petit-déjeuner et repas, gestion de la partie visio (invitation, émargement, réglages techniques...), prise de parole, animation des groupes de réflexion et bien sûr le relationnel.

- La FAS-OI :

Emilie SERGENT, Chargée de Mission participation

Karine AYAGAPIN, agent administratif

- Les intervenants extérieurs :

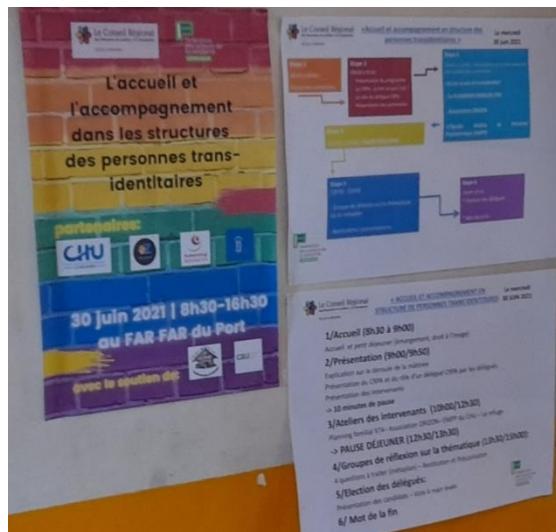
Emma DIJOUX, personnes accueillies et accompagnées ;

Johnny MEZINO, animateur de prévention, Planning Familial 974 ;

Xylric LÉPINAY, président et Claire PINSART, éducatrice spécialisée, OriZON ;

Sandra, bénévole, Fondation Le Refuge.

## Affichage en place



Présentation du planning familial 974



## Présentation et échange avec les intervenants :

Intervention d'**Emma DIJOUX**, personne accueillie dans une structure adhérente de la FAS-OI et désireuse de devenir déléguée CRPA :

- Explication de la transidentité
- Présentation de son parcours : ses sentiments face à sa transidentité, son parcours administratif et médical, son parcours d'accompagnement social, ses rencontres avec les associations telles que celles présentent ce jour.
- Présentation de la création de sa future association ; REBORN qui sera dédiée à l'écoute, l'orientation et l'accompagnement des jeunes femmes trans.



Le **planning familial 974**, représenté ce jour par Johnny MEZINO, animateur de prévention.

- Présentation des missions et des actions de l'association :
  - Favoriser l'accueil, l'information et l'accompagnement sur la vie affective et sexuelle pour tout public
  - Informer sur les modes de contraception et l'IVG, et favoriser l'accès à la contraception pour les jeunes
  - Accueillir, écouter et orienter les personnes victimes de violences ; les accompagner dans leurs démarches
  - Dispenser une information collective dans les établissements scolaires, et autres structures
- Focus sur la thématique LGBTQI+ et plus particulièrement la trans identité avec présentation via une vidéo.

- Échange avec l'assemblée à travers ces quelques questions ;  
Comment sait-on que l'on est trans ? Quelles sont les procédures pour changer de prénoms ? Quelle posture professionnelle adopter afin d'accompagner au mieux la personne trans-identitaire dans son quotidien mais aussi dans son parcours lié à la transidentité ?

Autant de questions auxquelles s'est attelé à répondre Mr MÉZINO mais aussi Emma DIJOUX et les membres de l'association OriZon.



A noter que les associations OriZon, Rive et Planning Familial 974 travail sur une charte de bonnes pratiques pour favoriser l'orientation et l'information.



Association [OriZon](#), présentation de Xylric LÉPINAY, président de l'association et Claire PINSART, éducatrice spécialisée, référente du pôle écoute et accompagnement.

- Présentation des missions et des actions de l'association

Créée en mars 2015, l'association OriZon a été pensée pour apporter une écoute et un accompagnement à des personnes qui rencontrent des difficultés en lien avec leur orientation sexuelle ou leur identité de genre mais également pour militer en faveur des droits des personnes LGBTQI+.

Accueil et écoute

Accompagnement psychologique

Accès au droit

Dépôt de plainte

Accès au logement

Activités collectives

Changement d'état civil

Médiation familiale

Soutien à la parentalité

Groupe de parole

Des permanences sont organisées sur l'accès aux droits sont organisées sur RDV

St Denis, Académie des Camélias

Tous les 3<sup>ème</sup> mardis du mois 17h-19h

St André, Association Ka'Fêt Familiale,

166 rue Samy

Tous les 1<sup>ère</sup> mardis du mois 17h-19h

St Pierre, 27 rue Luc Lorion, Bistro BANCAL  
Tous les derniers vendredis du mois 16h-18h



Le [Refuge](#), présentation par une bénévole.

- Présentation de cette structure d'hébergement.

Depuis 2011, la Fondation Le Refuge de La Réunion accueille des jeunes de 18 à 25 ans en situation d'isolement du fait de leur orientation sexuelle et/ou de leurs questionnements de genre. Une ligne d'écoute est ouverte avec un créneau spécial pour les jeunes trans ou en questionnement d'identité tous les mercredis de 18h à minuit.

## Les groupes de réflexions :

L'après-midi est consacrée à la réflexion en groupe autour de la thématique.

Si le matin chaque structure était souvent regroupée, il s'agit ici d'échanger le plus possible. Ainsi, dans chaque troupe se trouve un délégué CRPA, un ou plusieurs professionnels, des citoyens, des intervenants et bien sûr des personnes accompagnées de différentes structures.

Le fil conducteur de cette réflexion est un métaplan établi en amont avec les délégués CRPA. 4 questions sont posées. Elles permettent de faire l'inventaire des dispositifs, aides, dispositions, structures... déjà existant, puis de se demander comment sont y intégrés les personnes accompagnées (consultation ? participation ?), d'énumérer quels sont les freins en lien avec la thématique, et enfin, d'élaborer des préconisations et des pistes d'amélioration.

Ces métaplans serviront ensuite à mener des actions à courts, moyens et/ou long termes sur la thématique.

Que peut-on changer tout de suite ? Et sur le long terme ? et Comment ?

Comment faire en sorte que les personnes accueillies et accompagnées puissent davantage participer à l'élaboration de l'évolution des pratiques, des dispositifs, des politiques publiques sur la thématique



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité  
OCÉAN INDIEN

# ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES TRANSIDENTITAIRES



Le Conseil Régional  
des Personnes Accueillies / Accompagnées

ÎLE DE LA RÉUNION

30/06/2021

## EN STRUCTURES



ACCUEIL et ACCOMPAGNEMENT en STRUCTURE des PERSONNES TRANS-IDENTITAIRES –  
30/06/2021

N° de groupe : \_\_\_\_\_

Nom/Prénom \_\_\_\_\_  
Secrétaire \_\_\_\_\_  
Animateur \_\_\_\_\_  
Porte-parole \_\_\_\_\_

Document à RENDRE SVP

1. QUELLES SONT LES ACTIONS PROPOSEES ? ET COMMENT SONT-ELLES MISES EN PLACE ?

2. COMMENT SONT ASSOCIEES LES PERSONNES ACCUEILLIES / ACCOMPAGNEES ?

3. QUELS SONT LES FREINS ?

4. QUELLES SONT LES PISTES D'AMELIORATION ?

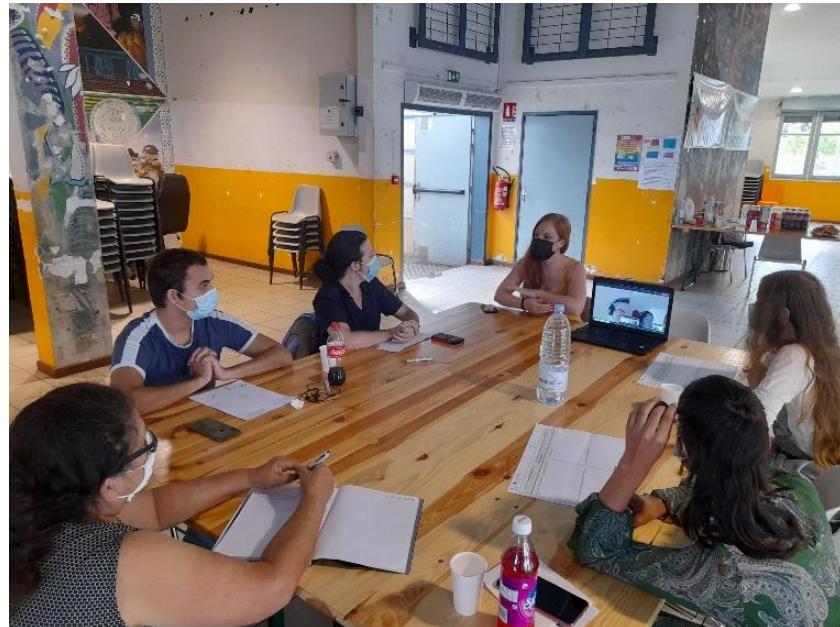
Conseil Régional des Personnes Accueillies et Accompagnées île de La Réunion – « Accueil et accompagnement en structure des personnes transidentitaires » - ATELIERS



Groupes de réflexions composés de délégués CRPA (et CNPA) de professionnels, de citoyens et de Personnes accueillies et/ ou accompagnées.

Synthèse des 3 groupes

<u>Quelles sont les actions proposées et comment sont-elles mises en place ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Accompagnement <b>par</b> Planning familial, OriZon, le refuge et fondation abbé Pierre (hébergement) dans les écoles et les établissements recevant du public (médecin, assistants sociaux...), le CAPAS (soins)</li> <li>* Accompagnement <b>pour</b> administratif, insertion professionnelle, accès au logement, accès au soin, droit d'asile, aide au dépôt de plainte et conseils juridiques.</li> <li>* Accompagnement <b>comment</b> : groupe de parole, dynamique sociale (sortie pédagogique, animation...), communication (télé, presse), sensibilisation et prévention de manière collectif et/ individuelle, ' « Aller-vers » (Equipes mobiles, maraudes)</li> <li>Formation à destination des soignants, travailleurs sociaux.</li> </ul>
<u>Comment sont associées les personnes concernées ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Associations portées par des personnes concernées par la transidentité ou les y inclutres.</li> <li>* Personne a la libre décision de son parcours de vie et/ d'insertion : accueil, écoute adaptation de son parcours Trans identitaire, contrat d'accompagnement adapté.</li> <li>* Choix de thématique des groupes de parole par la personne elle-même</li> <li>* Travailleurs pairs</li> <li>* Campagne d'information avec témoignages de personnes concernées</li> <li>* Respects des gens qui veulent rester anonymes</li> </ul>
<u>Quels sont les freins ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* <b>Manque de formation et d'information</b> (y compris dans certaines structures) et de façon générale (réseaux sociaux, publicité, paroles)</li> <li>* Seules 3 structures spécialisées en LGBTQI+ à La Réunion et manque d'effectif</li> <li>* Manque de moyen : financier, hébergement, accompagnement</li> <li>* Lourdeur administrative, Système juridique (lois)</li> <li>* Discrimination, stigmatisation</li> <li>* Harcèlement scolaire</li> <li>* Personnes isolées (familles, amis homophobes, transphobes), quartier isolé loin des associations</li> </ul>
<u>Quelles sont les pistes d'amélioration ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Formation professionnelle</li> <li>* Simplification des démarches administratives (changement de nom, de genre)</li> <li>* Plus forte sensibilisation à la trans identité dans les écoles (droits des enfants trans) et les structures accueillant du public</li> <li>* Plus de places d'hébergement, y compris du dédié.</li> <li>* Permettre aux femmes trans d'accéder à des espaces dédiés.</li> <li>* Créer des partenariats avec les BAILLEURS SOCIAUX</li> <li>* <b>INFORMATIONS</b> : en diffusant par exemple la charte concernant les personnes trans identitaires, en ayant des portes paroles comme des artistes/ sportifs connus, développer l'effectif dédié à la communication, faire connaître les droits, notamment des enfants trans.</li> </ul>



## Élection de nouveaux délégués :



Emma DIJOUX, très impliquée dans l'organisation de cette plénière s'est portée candidate à l'élection de déléguée.

A l'unanimité, elle est devenue notre nouvelle déléguée. Demeurant dans le nord de l'île (Ste Clotilde), sa thématique d'intérêt est tout ce qui touche à ma cause LGBTQI+ et plus particulièrement les personnes transgenres : accès aux droits, accompagnement en structure d'hébergement, accès au logement, à l'emploi...

**Bienvenue Emma !**



## Et après ?

### Proposition de thèmes pour prochain CRPA

- Le genre : normes et transgressions
- Communauté LGBTQI+
- L'accès au logement pour les publics LGBTQI+
- Les familles des personnes LGBTQI+ (leurs ressentis, questions, difficultés, etc)
- Le féminisme
- Insertion professionnelles des personnes trans-identitaires
- Les aides et dispositifs pour les jeunes sans ressources (financiers, accès logement, insertion)
- Insertion professionnelle des personnes accompagnées
- L'accès aux soins, notamment pour les personnes sans ressources (2)
- Illettrisme, Illectronisme
- Accès à la culture
- Accès à l'information
- Une école plus inclusive
- Mobilité et précarité
- (Re)socialiser lorsqu'on est accueilli-e
- L'INCONDITIONNALITE en CHRS existe-t-il réellement ou est-ce un mythe ??

### Remarques générales

- Avoir une petite sono pour mieux entendre les informations (1)
- Bonne journée, Bon accueil, personnes aimables (7)
- Bonne organisation (3)
- Super thématique (2)
- Informations pertinentes, claires et précises, complètes, enrichissant (5)
- Découverte de nouvelles structures et associations (1)
- Cadrer le temps de prise de parole avec bienveillance (1)
- Thématique à refaire
- Inviter des politiciens et/ou élus

### S'investir davantage dans le CRPA ? Si oui, Comment ?

- Établir un partenariat avec OriZon
- En étant présent aux plénières (2)
- En sensibilisant sur l'existence et les actions du CRPA, en orientant vers le CRPA (2)
- En devenant délégué

**La PROCHAINE PLÉNIERE SE DEROULERA LE 6 OCTOBRE 2021**

Les lieux et thématiques seront communiqués ultérieurement.



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité  
Océan Indien

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT

EN STRUCTURES DES

PERSONNES TRANSIDENTITAIRES



Le Conseil Régional  
des Personnes Accueillies / Accompagnées

ÎLE DE LA RÉUNION

30/06/2021

## Les contacts et informations complémentaires :

### La FAS-OI

Emilie Sergent, chargée de mission - Participation,  
[participation-oi@federationsolidarite.org](mailto:participation-oi@federationsolidarite.org) 06 92 33 24 19

Karine Ayagapin, Agent Administratif et Social  
[karine.ayagapin@federationsolidarite.org](mailto:karine.ayagapin@federationsolidarite.org) 06 92 40 44 98

FAS OI ([federationsolidarite-oi.org](http://federationsolidarite-oi.org))

### Les délégués CRPA,

Aline SAVIGNY, Daisy FONTAINE, Alain EliZÉON,  
Anne-Sophie ROCHEGUNE, Marina PARENT, Emma DIJOUX  
[crapreunion@gmail.com](mailto:crapreunion@gmail.com)

**CENTRE D'INFORMATION ET DE CONSEIL**  
ÉCOUTE - INFORMATION - ORIENTATION  
**0800 08 11 11**  
du lundi au vendredi de 8h à 18h (appel gratuit)  
sexualité, orientation, contraception, etc.

**le planning familial 974**  
[planning-familial.org](http://planning-familial.org)

**JOHNNY MÉZINO**  
Animateur de prévention  
[j.mezino.pf974@gmail.com](mailto:j.mezino.pf974@gmail.com)  
02 62 25 40 15 | 06 93 01 08 11

[10 rue du Belvédère, 97450 Saint-Louis](http://10ruebelvedere.com) - [Site internet](http://10ruebelvedere.com)

**LE REFUGE**  
FONDATION  
PROTÉGER LES JEUNES LGBT+

Tu es victime de LGBT-phobie ?  
Ta famille ne te comprend pas, tu es rejeté.e ?  
Tu ne sais pas vers qui te tourner ?  
La Fondation Le Refuge est là.  
**Contacte-nous :**  
**06 31 59 69 50**

Ligne d'urgence et d'écoute  
24h/24 et 7j/7 pour les jeunes LGBT+

Déléguée Régionale : Aurélia GUILLAUME : 0693 83 12 83 [reunion@le-refuge.org](mailto:reunion@le-refuge.org)

FAS OI - Fédération des Acteurs de la Solidarité OI

20 Cité Canabady, Saint Pierre, La Réunion, 97410

06 92 40 44 98 | [secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

[www.federationsolidarite-oi.org](http://www.federationsolidarite-oi.org)



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité  
**Océan Indien**

# ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT EN STRUCTURES DES PERSONNES TRANSIDENTITAIRES

30/06/2021

  
Le Conseil Régional  
des Personnes Accueillies / Accompagnées  
ÎLE DE LA RÉUNION



Association OriZon ; Président Xylric LÉPINAY

<http://www.orizonlgbt.re/> 0692 60 07 83 [secretariat.orizon@gmail.com](mailto:secretariat.orizon@gmail.com)

## Permanences pour l'accès au droit NORD

Tous les 3<sup>e</sup> mardis du mois  
de 17h à 19h  
sur rendez-vous

**Académie des Camélias**  
35 rue des Camélias - 97400 Saint-Denis

**Association OriZon**  
0693 86 73 88  
[ts.orizon@gmail.com](mailto:ts.orizon@gmail.com)  
[www.orizonlgbt.re](http://www.orizonlgbt.re)



Dates des permanences :  
 - 20 juillet 2021  
 - 17 août 2021  
 - 21 septembre 2021  
 - 19 octobre 2021  
 - 16 novembre 2021  
 - 21 décembre 2021



**Association OriZon**  
0693 86 73 88  
[ts.orizon@gmail.com](mailto:ts.orizon@gmail.com)  
[www.orizonlgbt.re](http://www.orizonlgbt.re)

Dates des permanences :  
 - 25 juin 2021  
 - 30 juillet 2021  
 - 27 août 2021  
 - 24 septembre 2021  
 - 29 octobre 2021  
 - 26 novembre 2021



Dates des permanences :  
 - 3 août 2021  
 - 7 septembre 2021  
 - 5 octobre 2021  
 - 2 novembre 2021  
 - 7 décembre 2021

**FAS OI - Fédération des Acteurs de la Solidarité OI**  
20 Cité Canabady, Saint Pierre, La Réunion, 97410  
06 92 40 44 98 | [secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)  
[www.federationsolidarite-oi.org](http://www.federationsolidarite-oi.org)

## Permanences pour l'accès au droit SUD

Tous les derniers vendredis du mois  
de 16h à 18h  
sur rendez-vous

**Bistrot Bancal**  
21 rue Luc Lorion - 97410 Saint-Pierre

**Association OriZon**  
0693 86 73 88  
[ts.orizon@gmail.com](mailto:ts.orizon@gmail.com)  
[www.orizonlgbt.re](http://www.orizonlgbt.re)

## Permanences pour l'accès au droit EST

Tous les 1<sup>er</sup> mardis du mois  
de 17h à 19h  
sur rendez-vous

**Association Ka'fet familial**  
166 ruelle Samy - 97440 Saint-André

**Association OriZon**  
0693 86 73 88  
[ts.orizon@gmail.com](mailto:ts.orizon@gmail.com)  
[www.orizonlgbt.re](http://www.orizonlgbt.re)



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité  
**OCÉAN INDIEN**

# ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT EN STRUCTURES DES PERSONNES TRANSIDENTITAIRES

30/06/2021



Le Conseil Régional  
des Personnes Accueillies / Accompagnées  
ÎLE DE LA RÉUNION

Émargement et rappel des règles sanitaires



L'intervention des partenaires



Moment d'accueil avec petit déjeuner



**FAS OI - Fédération des Acteurs de la Solidarité OI**  
20 Cité Canabady, Saint Pierre, La Réunion, 97410  
06 92 40 44 98 | [secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)  
[www.federationsolidarite-oi.org](http://www.federationsolidarite-oi.org)